

目次

プライバシーポリシー .2

Rentingcarz 社は顧客からどのような個人情報を収集するのですか？その情報はどのように使われますか？ 2

購入するため 2

ニュースレター 2

オンライン・アンケート 2

キャンペーンや抽選 3

セッション・データの自動記録 3

クッキー 3

その他 4

私の個人情報は誰と共有されますか？ 4

Rentingcarz 社からの広告 eメールの配信を受けたくない場合は、どうすればよいですか？ 4

情報の喪失、不正な使用、改竄を防止するためにどのような措置を取っていますか？ 5

プライバシーポリシー

Rentingcarz.com（以下、RZ）は、自らの個人情報を適切に管理して欲しいというお客様の意向を理解しています。

そのために当社は、Rentingcarz.com のウェブサイトを利用されるお客様の個人情報の収集、使用、保護に関する方針を定めた、本プライバシーポリシーを定めました。個人情報とは、氏名、住所、電話番号、E メールアドレス、クレジットカード番号など、それによって個人が特定される可能性のある情報を意味します。

当社のプライバシーポリシーに目を通してください。当社は顧客の個人情報を第三者に販売や貸し出しすることは一切行っておりません。

当社は、プライバシーポリシーを見直し、見直した結果に基づいて定期的に変更する可能性があります。そのため、本 URL をブックマークするとともに、定期的に再読み込みして最新版を確実に入手してください。

Rentingcarz 社は顧客からどのような個人情報を収集するのか？その情報はどのように使われるのか？

購入するため

当社のサイトからレンタカーサービスを購入するために、お客様の氏名、クレジットカード番号と期限、クレジットカードのご請求先住所、電話番号、E メールアドレス、利用されるお客様全員の名前（ご本人以外の方が使用される場合）など、特定の個人情報を提供していただく必要があります。それ以外にも、お客様の年齢など、その他の個人情報の開示も求める場合があります。当社がこれらの情報を求める理由は、お客様からの予約や取引を受け付けて処理し、配車を行い、確認するとともに、毎回の取引のステータスについての情報を提供するためです。お客様自身以外の、1 名または複数名の旅行者のために予約される場合は、事前に、それらの方々全員の個人情報がお客様によって当社に開示されることに合意していただく必要があります。

ニュースレター

最新のお得な情報や、旅先についての情報などを提供する RZ のニュースレターは、配信を受け取るかどうかを選択できます。

オンライン・アンケート

RZ は会員の皆様のご意見やコメントを大切だと考え、頻繁にオンライン・アンケートを行っています。これらのアンケートは完全に任意参加となっています。通常、入力いただいた情報は集計されて、Rentingcarz.com を改善し、魅力的なコンテンツ、機能、キャンペーンを開発するために使われます。特に記載がない限り、アンケートへの回答者の匿名性は守られます。

プロモーション

旅行代理店は、会員を対象に、豪華な旅行、旅行関連の賞が当たるキャンペーンや抽選のスポンサーをすることがあります。そのようなキャンペーンに応募していただいた際は、お客様の連絡先情報と、アンケートへの回答等の情報が収集されます。連絡先情報は当選者への通知のため、アンケートへの回答は、今後のキャンペーン開発や RZ ウェブサイトのサービス改善のために使われます。

セッション・データの自動記録

当社は、お客様のコンピュータがインターネットに接続していた間の一般的情報を自動記録しています。当社ではこれを「セッション・データ」と呼んでいますが、このデータは匿名化され、いかなる個人情報とも結びつけられることはありません。セッション・データには、ユーザの IP アドレス、OS の種類、使用されていたブラウザ・ソフトの種類、当社サイトを訪問中に行った活動などが含まれます。IP アドレスとは、コンピュータがネットに接続する際に必要となる番号であり、当社のウェブサーバがユーザに、ユーザが閲覧を希望するウェブページのデータを返送する際に、送り先を特定するのに使われます。当社がセッション・データを収集する理由は、サイト訪問者が最も頻繁にクリックするアイテムは何か、訪問者がサイトをどのようにクリックしているか、サイト上の様々なページをサーフィンしている訪問者は何人いるか、サイトへの滞在時間や訪問頻度などを把握するためです。セッション・データ収集は、当社のサーバに障害が起きた際の原因究明や、システム管理業務の改善にも役立ちます。セッション・データによって訪問者が個人的に特定されることはありませんが、IP アドレスを通じて、訪問者のインターネット・サービス事業者 (ISP) は判別可能であり、インターネットに接続した大体の地点も特定可能です。

クッキー

お客様についてのいかなる個人情報も、RZ ウェブサイトに設置されたクッキーによって収集・保存されることはなく、したがって第三者へ譲渡されることもあり得ませんのでご安心ください。当社の広告用サーバがクッキーを設置する場合があります。そのようなクッキーは、当社のサイトに当社が設置する広告の効果を追跡する目的のみに使用され、お客様がこれらのクッキーを使用した際に個人情報が収集されることはなく、情報が第三者と共有されることもありません。同様に、同社が依頼する第三者の広告会社によってクッキーが設置される場合もあります。これらの会社は、お客様にとって興味のある旅行に関する商品やサービスについての広告を提供するために、当社やその他のウェブサイトへの訪問についての合成された統計データを使用することがあります。彼らが収集するデータに、お客様の個人情報は含まれません。第三者の広告会社はまた、広告効果を測定するための技術を導入する場合があります。そのような情報は全て匿名です。彼らは、お客様にとって興味がありそうな商品やサービスについての広告を提供するために、当社やその他のウェブサイトへの訪問についての匿名情報を使用することがあります。このプロセスを通じて、お客様の個人情報が収集されることはありません。情報は匿名であり、オンラインでのアクションが、特定の個人に結び付けられることはありません。このことについて、より詳しく知りたい、または第三者の広告会社によってこのような情報を収集されることを避けたいと希望される場合は、www.networkadvertising.org を訪問してください。ほとんどのウェブブラウザは自動的にクッキー起動を許容する初期設定となっています。ご自身のウェブブラウザの設定を変更、またはある種のソフトウェア・プログラムを使うことで、ブラウザがクッキー起動を許容するかどうか、許容する程度について、ご自身で決定できます。RZ は、望ましくないインターネット上の活動をブロックするお客様の権利に賛同します。しかし、RZ のクッキーをブロックしてしまうと、当社サイトの一部の機能が使えなくなり、サイトからのサー

ビス購入や、特定のサービス利用ができなくなる可能性があります。お客様が信頼するサイトからのクッキーは許容しつつ、特定のウェブサイトによるクッキーの活動はブロックすることも可能です。<http://privacy.getnetwise.org/browsing/tools/ie6/cookiesedit> から、より詳しい情報を入手してください。

その他

当社は随時、サイト上のサービスを追加、拡充しております。サービスがお客様に提供され利用されている範囲において、当社は、お客様によって提供された情報を、要求されたサービスを履行するために使用します。例えば、お客様から当社に質問が e メールで送信された場合、当社は、お客様の e メールアドレス、氏名、質問の内容といった情報を使用して、お問い合わせに回答します。また、それらの情報を保管して、サイトの向上や使い勝手の改善のために使用することがあります。

私の個人情報は誰と共有されますか？

お客様が RZ を通じて自動車レンタルサービスを予約・購入された際に、当社は、お客様の旅行手配を完了させるために、お客様の個人情報の一部をレンタカー代理店またはその他の関連する第三者へ提供しなければなりません。当社は、お客様個人の氏名、その他個人情報を第三者に販売しません。当社は、当社の顧客やサイト訪問者の集会的特性や行動を統計的に解析し、当社サイトの特定領域に興味を持たれた方の人口構成データや嗜好を追跡することで、より高品質で有用性の高いオンライン・サービスを構築する目的で、個人が特定できない合成情報を使用します。このデータに由来する匿名の統計データを、サプライヤー、広告主、アフィリエイトその他の、現在または潜在的な取引先各社に対して提供することがあります。また、例えば合成データ等、個人が特定できないデータを使って、第三者に、彼らのサイトへのリンクを閲覧又はクリックした人数を知らせることもあります。RZ は随時、市場調査アンケートや、コンテストへのエントリー処理などのプロジェクトに関して、第三者に情報収集を外注することがあります。その際には、これらのプロジェクトに関連した使用に限り、情報を第三者に提供します。当社が第三者に提供する情報は、機密保持契約によって保護され、特定プロジェクトを完了する目的のみに使用されます。下記の「私のプライバシーに関して、それ以外に知っておくべき情報はどのようなものがありますか？」を参照してください。

Rentingcarz 社からの広告 e メール配信を受けたくない場合は、どうすればよいですか？

service@rentingcarz.com 宛てにメールを送信することで、当社からのご案内 e メールや、その他同類のサービスをいつでも配信解除できます。件名に「Unsubscribe(配信解除)」と入れてください。

情報の喪失、不正な使用、改竄を防止するためにどのような措置を取っていますか？

お客様から RZ に提供いただいた全ての個人情報、SSL によって暗号化して送信されます。SSL とは、お客様から当社へデータを送信する前に、ブラウザがデータを自動的に暗号化またはスクランブルをかけることを可能にする効果が実証された暗号化システムです。

Rentingcarz.com は、他のウェブサイトへのリンクを含んでいます。これらのリンクのいずれかをクリックすれば他のウェブサイトに移りますが、そうしたウェブサイトについて RZ は一切の責任を持ちませんのでご注意ください。当社の本プライバシー・ポリシーと重大な違いを含んでいる可能性があるため、それらすべてのサイトの掲げるプライバシー声明書を読むことをお勧めします。お客様のパスワード、会員アカウント情報の機密性はお客様ご自身の責任で管理願います。これらの情報については、特にインターネットに接続中は常に、非常に慎重を期し、責任を持ち、警戒を怠らないようお願いいたします。上記の場合に加え、RZ は、法律や裁判所命令、他の政府または法執行機関の要求に従い、またはそれ以外でも開示が必要または良識的であると誠意をもって確信する場合や、これに限定されることなく、RZ またはその関連会社の権利や所有物を保護する目的で、または、故意または無作為を問わず、当社の権利または所有物に損害を与える可能性のある人がいる際や、そのような活動によって他の誰かが被害に遭う可能性がある際に、会員情報を開示することがあります。加えて、RZ が実質的に、またはその全資産を買収された際には、当社の顧客情報も買収に関連して譲渡される可能性があります。

本ポリシーは 2012 年 9 月 1 日を発効日とします。本プライバシー・ポリシーは随時、変更または補完することがあります。RZ による個人方法の使用方法に重大な変更が生じた場合は、本プライバシー・ポリシーの将来のバージョンに記述されます。プライバシー・ポリシーの変更は、当社が改訂したプライバシー・ポリシーをアップロードした日以降に収集される情報に適用されると同時に、当社が既に保管する情報にも適用されます。当社が本プライバシー・ポリシーに重大変更を行う場合、法のもとで別段の要件または許可が無い限り、既に承諾を得た以外の目的で個人情報を収集、使用、開示しようとする場合は、適用するプライバシー・ポリシーに従って必要な承諾を得るものとします。提案された変更が、お客様にとって容認しかねるものである場合、ご自身の個人情報(および/または、一緒に予約を入れた他の方々)の個人情報を当社の記録から削除するよう要求できます。当社のプライバシー・ポリシーまたは、当社のプライバシー管理に関する慣行についてご心配な点がある場合は、件名に「プライバシー・ポリシー」と明記して service@rentingcarz.com までメールでご相談ください。RZ は、全ての合理的な質問やお問い合わせには、10 営業日以内に回答するよう努力いたします。